МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ

Краевое государственное автономное учреждение
«Камчатский ресурсный центр содействия развитию
семейных форм устройства»

СОГЛАСОВАНО
с Методическим советом КГАУ «Камчатский ресурсный центр содействия развитию семейных форм устройства»

протокол № 1 от «21» января 2021г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГАУ «КРЦСРСФУ»
_____С.М. Козелкова
«21» января 2021 г.
приказ № 03/1 §2

Дополнительная образовательная программа подготовки наставников детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «НЕ РЯДОМ, А ВМЕСТЕ»

(в рамках реализации программы «Наставник»)

г. Петропавловск-Камчатский,
2021 год

Содержание

1. Пояснительная записка 1
1.1. Актуальность 1
1.2. Цель и задачи реализации программы 2
1.3. Развитие ключевых компетенций 4
1.4. Планируемые результаты обучения 4
1.5. Категория слушателей 5
1.6. Форма обучения 5
1.7. Срок освоения программы 6
1.8. Документ, выдаваемый после завершения обучения 6
2. Содержание программы 7
2.1. Учебный план 7
2.2. Учебно - тематический план 7
2.3. Краткое содержание модулей 8
Модуль 1 «Основы наставнической деятельности» 8
Модуль 2 «Секреты успешного взаимодействия» 9
3. Формы аттестации и оценочные материалы 11
4. Организационно – педагогические условия реализации программы .. 13
4.1. Учебно – методическое и информационное обеспечение программы .. 13
4.2. Материально – технические условия реализации программы 14
5. Лист обновлений и актуализации 15

1. Пояснительная записка

1.1. Актуальность

Одним из самых важных моментов в жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей[1], является их переход из-под опеки государства к самостоятельной жизни. Воспитанники, стоящие на пороге выхода из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей[2], чаще всего испытывают растерянность перед самостоятельной жизнью, трудности в выборе дальнейших жизненных путей.

Безусловно, полностью избавить потенциальных выпускников Организаций от проблем, с которыми они могут встретиться в самостоятельной жизни, не получится, но помочь им в социальной адаптации и профессиональном самоопределении возможно не только силами педагогов Организации, но и при участии волонтеров – наставников, которые становятся для воспитанников значимым окружением, старшими друзьями.

Как отмечают исследователи, у воспитанников и выпускников Организаций наблюдается обостренная потребность во внимании и доброжелательности взрослого: они открыты для общения, ждут его одобрения и участия. Необходимость прикрепления наставника воспитанникам обусловлена также и особенностью психологического статуса сироты – наличием рецептивных ориентаций. Это означает, что даже в самостоятельной жизни ему нужен взрослый, который сможет дать «рецепт», что делать и как себя вести.

Как видим, необходимость наставничества над воспитанниками в период их подготовки к самостоятельной жизни, особенно перед выпуском из Организации, является важным условием их успешной социально-психологической адаптации и интеграции в общество, способствует реализации потребности в доверительном общении со взрослыми и возможности иметь референтного взрослого, мнение которого будет для них авторитетным, и благодаря поддержке которого, они с уверенностью смогут шагнуть в мир новых отношений.

Для реализации идей наставничества и создания комплексного сопровождения воспитанников в период перед их выпуском из Организации и постинтернатном сопровождении специалистами КГАУ «КРЦСРСФУ» была разработана «Программа поддержки детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период подготовки к самостоятельной жизни и

[1] далее - воспитанники
[2] далее - Организации

постинтернатном сопровождении «Наставник»[3], в рамках которой к наставнической деятельности над воспитанниками Организаций привлекаются волонтёры из числа студентов организаций среднего и высшего профессионального образования.

Конечно, наставником для подростка может стать не каждый. Большую роль в этом вопросе играет не столько наличие образования и статусных регалий, сколько личностная и мотивационная готовность взрослого человека протянуть руку помощи тому, кто в ней нуждается. Только тот, кто способен стать значимым «взрослым» для подростка, способен найти подход, раскрыть его возможности и интересы, сможет оказать социально-психологическую помощь и поддержку. Поэтому особое внимание уделяется отбору и подготовке наставников, принимая во внимание, что наставник – это не штатный сотрудник Организации, а волонтер, ценность которого заключается именно в возможности неформального общения с воспитанником.

На основании вышеизложенного, становится актуальным вопрос целенаправленной и качественной подготовки наставников, которые в ходе сопровождения воспитанников Организаций могли бы стать для них значимыми взрослыми помощниками, которые готовы прийти им на помощь в период их адаптации к изменяющимся условиям жизни и принятию новых социальных ролей.

Программа направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, личностное развитие наставников.

Обучение слушателей проводят социальные педагоги, педагоги – психологи КГАУ «Камчатский ресурсный центр содействия развитию семейных форм устройства», имеющие высшее образование и опыт работы в сфере профилактики социального сиротства.

1.2. Цель и задачи реализации программы

Цель обучения: подготовка слушателей (волонтеров) к исполнению роли наставника воспитанников Организации и обеспечение качественного системного индивидуального сопровождения, направленного на их подготовку к самостоятельной жизни путем передачи опыта наставника наставляемому.

В процессе обучения решаются *следующие задачи:*

✓ <u>Формирование представлений у слушателей:</u>

– о возрастных и психологических особенностях детей-сирот и детей,

[3] далее – программа «Наставник»

оставшихся без попечения родителей;

– о роли, целях, задачах и содержании наставничества над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в рамках их подготовки к самостоятельной жизни;

– о правах, обязанностях, ответственности участников социально – педагогического взаимодействия в рамках наставничества;

– о правилах планирования наставнической деятельности в рамках подготовки воспитанников к самостоятельной жизни;

– о правилах установления и поддержания доверительных отношений с воспитанниками до и после их выпуска из Организации,

– о методах эффективного воздействия на воспитанников Организации;

– о причинах, видах конфликтов, их последствиях, методах выхода из конфликтов, способах предупреждения конфликтов.

✓ Формирование у слушателей психологических установок, необходимых для выстраивания осмысленных и продуктивных отношений с ребенком.

✓ Обучение слушателей способам:

– сбора и анализа информации о затруднениях и проблемах воспитанников Организации;

– установления и поддержания доверительных отношений между наставником и наставляемым;

– эффективного и бесконфликтного взаимодействия в рамках наставнической деятельности;

– передачи опыта самостоятельной жизни через информирование, консультирование и личный пример;

– регуляции эмоционального напряжения, реагирования на провокационное поведение воспитанников.

✓ Развитие у слушателей навыков:

– эффективной работы в группе, коллективе;

– проектирования и самоанализа наставнической деятельности в рамках подготовки наставляемых к самостоятельной жизни в обществе;

– оказания помощи наставляемым в обучении, личностном развитии, социально-бытовом ориентировании, организации досуга, профориентации;

– предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

✓ Оказание слушателям:

– помощи в оценке собственных возможностей, осознании собственных мотивов и степени готовности к наставничеству над детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;

– методической поддержки по сопровождению воспитанников Организаций (после завершения обучения по данной программе).

1.3. Развитие ключевых компетенций

– *Личностные компетенции* – устойчивая внутренняя мотивация к наставнической деятельности, оказанию помощи и поддержки детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей; содержательный интерес к наставнической деятельности; готовность к внутренним компромиссам; ориентирование на результат работы.

– *Коммуникативные компетенции* – умение выстраивать позитивные и продуктивные отношения с субъектами общения (эффективно организовывать общение, понимать другого человека, принимать чужие позиции, ценить чужие чувства, умение работать в режиме диалога с воспитанником, куратором, воспитателем); способность к мотивированию воспитанников; умение передачи имеющегося опыта и навыки обучения (информирование, консультирование, личный пример); навыки конструктивного разрешения конфликтных ситуаций; умение работать в группе, коллективе.

– *Продуктивные компетенции* – наличие навыков планирования и продуктивной организации наставнической деятельности; способность креативно, творчески организовывать процесс наставнической поддержки, предоставляя наставляемому возможность для самостоятельной деятельности; способность решать нестандартные задачи; способность к адекватному самоанализу наставнической деятельности.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы *наставники должны знать:*

– о роли, целях, задачах, принципах, направлениях, формах и видах деятельности по сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в рамках их подготовки к самостоятельной жизни;

– о правах, обязанностях, ответственности наставника детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– модель индивидуального сопровождения воспитанников, основные правила планирования наставнической деятельности в рамках их подготовки к самостоятельной жизни;

– основные возрастные и психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
– правила установления и поддержания доверительных отношений с подопечным до и после его выпуска из Организации, методы эффективного воздействия на воспитанников Организации;
– причины, виды конфликтов, их последствия, методы выхода из конфликтов, способы предупреждения конфликтов;
– техники регуляции эмоционального напряжения;
– способы реагирования на провокационное поведение воспитанников;

наставники должны уметь:
– собирать и анализировать информацию о затруднениях и проблемах подопечных;
– эффективно планировать и осуществлять сопровождение подопечных, ориентируясь на результат;
– работать в режиме конструктивного диалога с подопечным, куратором и педагогами Организации в рамках наставнической деятельности;
– эффективно работать в группе, коллективе;
– грамотно использовать техники регуляции эмоционального напряжения;

должны владеть навыками:
– эффективного и бесконфликтного взаимодействия;
– предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
– самоанализа наставнической деятельности.

1.5. Категория слушателей

Требования к образованию слушателей: к освоению дополнительной образовательной программы подготовки наставников детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Не рядом, а вместе» допускаются лица, имеющие среднее общее образование и получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование[4], и успешно прошедшие тестирование на определение личностных качеств и отношения к волонтерской деятельности в рамках реализации программы «Наставник».

Требования к возрасту слушателей: граждане старше 18 лет.

1.6. Форма обучения

Обучение слушателей осуществляется без отрыва от основного обучения на безвозмездной основе в очно-заочной форме и представляет

[4] далее – слушатели

собой первичное обучение наставников, при этом сочетает в себе лекционные занятия, практическую, самостоятельную работу слушателей, рефлексию.

Занятия проводятся ежедневно (понедельник - пятница), суммарная продолжительность занятий в день – не менее 1,5 академических часов.

1.7. Срок освоения программы

Срок освоения дополнительной образовательной программы подготовки наставников детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Не рядом, а вместе» составляет 16 часов (9 рабочих дней), из них: лекционных часов – 7, практической работы – 5,5 часов, самостоятельной работы – 3,5 часа.

1.8. Документ, выдаваемый после завершения обучения

Слушатели, освоившие дополнительную образовательную программу подготовки наставников детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Не рядом, а вместе» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают удостоверение о повышении квалификации.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

№	наименование модулей	Всего часов	в том числе		
			лекции	практическая работа	самостоятельная работа
1.	Модуль 1 «Основы наставнической деятельности»	7	3	2,5	1,5
2.	Модуль 2 «Секреты успешного взаимодействия»	9	4	3	2
Общая трудоемкость освоения программы		**16**	7	5,5	3,5
Итоговая аттестация		**собеседование**			

2.2. Учебно - тематический план*

№	наименование модулей, тем	Всего часов	в том числе		
			лекции	практическая работа	самостоятельная работа
1.	**Модуль 1 «Основы наставнической деятельности»**	7	3	2,5	1,5
1.1	Тема 1. «Концепция наставничества»	1			1
1.2	Тема 2: «Наставник детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	1	1		
1.3	Тема 3. «Модель сопровождения детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	1,5	1	0,5	
1.4	Тема 4. «Формы, направления, методы и виды деятельности наставников»	1	0,5		0,5
1.5	Тема 5. «Планирование наставнической деятельности»	1		1	
1.6	Тема 6. «Координация и оценка эффективности деятельности наставника»	1,5	0,5	1	
2.	**Модуль 2 «Секреты успешного взаимодействия»**	9	4	3	2
2.1	Тема 1. «Формирование мотивации у волонтеров»	1	1		
2.2	Тема 2. «Психологические особенности детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	1	1		
2.3	Тема 3. «Навыки эффективного общения»	3	1	1	1
2.4	Тема 4. «Конфликты и пути их разрешения»	4	1	2	1
	Итого:	**16**	**7**	**5,5**	**3,5**

* В учебно-тематический план допускается внесение изменений и дополнений с учетом потребностей слушателей, достижений науки, техники в сфере образования и профилактики социального сиротства.

2.3. Краткое содержание модулей

Программа включает в себя 2 модуля – «Основы наставнической деятельности» и «Секреты успешного взаимодействия».

Модуль 1 «Основы наставнической деятельности»

Тема 1: «Концепция наставничества» (самостоятельная работа - 1 час)

Содержание:

– *Самостоятельная работа:* Цель, задачи, принципы, функции и направления наставничества. Мотивы наставничества.

Тема 2: «Наставник детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (лекция - 1 час)

Содержание:

– *Лекционный материал:* Реализация программы поддержки детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период подготовки их к самостоятельной жизни «Наставник» в Камчатском крае. Роль наставника в подготовке детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни (что даст наставничество ребенку). Портрет наставника (волонтёра). Цели и задачи работы наставника с детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Этические нормы, права и обязанности наставника. Формирование пар «Наставник+ Воспитанник».

Тема 3. «Модель сопровождения детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (лекция – 1 час, практическая работа – 0,5 часа)

Содержание:

– *Лекционный материал:* Траектория развития детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Модель индивидуального сопровождения воспитанников организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

– *Практическая работа:* Стадии взаимодействия наставников с воспитанниками организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (расположение к общению, поиск общего интереса, выявление положительных и негативных качеств у воспитанников,

адаптивное поведение партнеров, установление оптимальных отношений).

Тема 4. «Формы, направления, методы и виды деятельности наставников» (самостоятельная работа – 0,5 часа, лекция – 0,5 часа)

Содержание:

– *Лекционный материал:* Подготовка воспитанников Организаций к самостоятельной жизни. Формы, направления, методы и виды деятельности наставников в рамках подготовки воспитанников к самостоятельной жизни. Содержание сопровождения детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: помощь в обучении и всестороннем развитии ребенка, социально-бытовое ориентирование, содействие в организации досуга, профориентации, поддержка становления индивидуальности ребенка.

– *Практическая работа:* Сбор сведений о проблемах подростков (в т.ч. источники информации, типичные проблемы и затруднения).

Тема 5. «Планирование наставнической деятельности» (практическая работа – 1 час)

Содержание:

– *Практическая работа:* Основные правила планирования наставнической деятельности. Составление индивидуальных программ сопровождения детей – сирот и детей – оставшихся без попечения родителей.

Тема 6. «Координация и оценка эффективности деятельности наставника» (лекция – 0,5 часа, практическая работа – 1 час)

Содержание:

– *Лекционный материал:* Права, обязанности и ответственность участников социально – педагогического взаимодействия (наставник-воспитанник, куратор-наставник, воспитатель-наставник, воспитатель/ социальный педагог-воспитанник-наставник. Подбор наставников. Роль воспитателя организации для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и куратора в реализации наставничества. Мониторинг эффективности наставнической деятельности.

– *Практическая работа:* Возможные проблемные ситуации в деятельности наставника и пути их решения.

Модуль 2 «Секреты успешного взаимодействия»

Тема 1. «Формирование мотивации у волонтеров» (лекция - 1 час, самостоятельная работа – 1 час)

Содержание:

– *Самостоятельная работа:* «За» и «против» моего участия в наставнической деятельности. Мои сильные и слабые стороны. Роль самообразования в наставнической деятельности. Составляющие самостоятельной жизни.

– *Лекционный материал:* Личный опыт самостоятельной жизни, который я могу передать воспитанникам организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Роль самообразования в успешном сопровождении детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Мои сильные и слабые стороны, влияющие на успешное сопровождение детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Тема 2. «Психологические особенности детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (лекция - 1 час)

Содержание:

– *Лекционный материал*: Особенности развития различных сфер личности детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Личностные особенности детей с проблемами в развитии и поведении. Особенности социальной адаптивности. Эффективная психолого-педагогическая стратегия взаимодействия с данной категорией детей.

Тема 3. «Навыки эффективного общения» (лекция – 1 час, практическая работа – 1 час)

Содержание:

– *Лекционный материал с практической работой:* Вербальное и невербальное общение. Методы эффективного воздействия. Коммуникативные навыки наставника. Как установить первый контакт. Поддержание доверительных позитивных отношений с подопечным. Эмоциональные переживания наставника. Завершение отношений или варианты поддержания отношений в дальнейшем.

Тема 4. «Конфликты и пути их разрешения» (лекция - 1 час, практическая работа – 2 часа, самостоятельная работа – 1 час)

Содержание:

– *Самостоятельная работа:* Конфликты (причины, источники, виды конфликта, способы предупреждения).

– *Практическая работа с лекционным материалом:* Конструктивные способы разрешения конфликтов. Техники регуляции эмоционального напряжения. «Неудобные» темы (что делать, если ребенок говорит о кровных

родственниках, если просит взять его в семью, жалуется, что его обижают, говорит о смерти, наркотиках, алкоголе, сексе). Провокационное поведение (причины, способы реагирования).

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Формы и методы контроля

–*Текущий контроль* предусматривает контроль посещаемости, активности слушателей на занятиях, устный опрос.

–*Итоговая аттестация* проводится в форме собеседования, направленного на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенцией.

Собеседование предполагает устный опрос и решение ситуационных задач в соответствии с изученным программным содержанием, по результатам которого принимается решение о зачете/незачете освоения программы.

Слушатели допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

3.2. Оценочные средства итоговой аттестации слушателей по освоению программы

3.2.1. Примерная тематика контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку слушателей:

Модуль 1. «Основы наставнической деятельности»

1. Роль наставника в подготовке к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (что даст наставничество ребенку).
2. Цель и задачи взаимодействия наставника с воспитанником организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Права и обязанности наставника.
4. Стадии взаимодействия наставников с воспитанниками организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Основные направления сопровождения детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с указанием конкретных примеров.
6. Основные правила планирования наставнической деятельности.
7. Варианты поддержания отношений наставника с подопечным в дальнейшем.

Модуль 2. «Секреты успешного взаимодействия»

1. Основные психологические особенности воспитанников организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Правила установления первого контакта с подопечным и поддержания доверительных отношений.
3. Методы эффективного воздействия.
4. Понятие «конфликт», «конфликтная ситуация», причины, виды конфликтов, последствия, методы выхода из конфликтов, способы предупреждения конфликтов.
5. Техники регуляции эмоционального напряжения.
6. Провокационное поведение воспитанника и способы реагирования.

3.2.2. Примеры задач, выявляющих уровень сформированности компетенций у слушателей «Возможные проблемные ситуации в деятельности наставника и пути их решения»:

Считаю целесообразным к описанию примерных задач привлечь специалиста, курирующего данное направление работы и знающего, с какими проблемами чаще всего сталкиваются студенты при взаимодействии с воспитанниками – Дик С.В.

Задача 1.

Задача 2.

Задача 3.

Задача 4.

Задача 5.

3.3. Критерии оценки ответа обучающегося

Характеристика ответа	Оценка
Теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы	зачет
Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы	незачет

4. Организационно – педагогические условия реализации программы

4.1. Учебно – методическое и информационное обеспечение программы

✓ *Нормативная литература*

– Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (ред. от 08.12.2020).

– Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (с изменениями и дополнениями).

✓ *Основная литература*

– Лекционный материал с презентациями, разработанный специалистами КГАУ «КРЦСРСФУ в соответствии с учебно-тематическим планом программы.

– Методическое пособие по организации работы волонтеров в доме ребенка. – М.: Благотворительный фонд «Дети наши», 2012.

– Наставники: не рядом, а вместе. Методическое пособие для воспитателей, детей, молодежи и их законных представителей. – М.: Агентство стратегических инициатив, 2017.

– Панюшева Т., Пасечник И. Быть наставником: пособие для волонтера. – М.: Благотворительный фонд «Дети наши», 2017.

– Программа поддержки детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период подготовки к самостоятельной жизни и постинтернатном сопровождении «Наставник». – Петропавловск-Камчатский: КГАУ «КРЦСРСФУ», 2018.

– Примерная дополнительная программа подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Путь к успеху» – Петропавловск – Камчатский: КГАУ «КРЦСРСФУ», 2020.

– Степанова В.А. Методическое пособие для репетиторов и наставников, сопровождающих детей сирот в детских домах. Красноярск: Благотворительный фонд «Счастливые дети», 2015.

✓ *Дополнительная литература*

– Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М.: Изд–во: АСТ, 2008.

– Грей Дж. «Дети с небес. Искусство позитивного воспитания. Как развить в ребенке дух сотрудничества, отзывчивость, уверенность в себе». - М: Издательский дом «София», 2005.

– Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2010.

– Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков

«групп риска». Сборник научно-методических материалов /Н.В. Ковалева, И.В.Деткова, А.В. Леонтьева, и др.; Под общей ред. Е.Н. Панченко – Москва-Майкоп, 2006.

– Обухова, Л. Ф. Возрастная психология. – М., 2010.

– Петрановская Л. В класс пришел приемный ребенок. – М.: Издательство «Студия – диалог», 2009.

– Петрановская Л. Как ты ведешь себя? 10 шагов по изменению трудного поведения. Пособие для приемных родителей. – М.: Изд-во «Студия – диалог», 2010.

– Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. 3-е изд.– СПб.: Питер, 2007.

– Смаль Е., Сацюк И., Андросова В. и др. Наставничество шаг за шагом. – Киев, Проект Наставничества «Одна надежда», 2012.

– Суслова Н. «Дети – таланты – просто и радостно». - М.: ИРИС ГРУПП, 2013.

– Чернова Г.Р. Конфликтология: учеб.пособие для СПО/ Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. - М.: Издательство Юрайт, 2019.

– Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика. – Минск: Харвест, 2010.

– Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения. – Изд-во: ПрофОбрИздат., 2002.

Условия доступа к учебному материалу:

Методический комплект тематических лекций и дополнительной литературы, предназначенной для самостоятельного обучения, направляется обучающимся посредством электронной почты.

4.2. Материально – технические условия реализации программы

– *Учебная аудитория* (площадь – 45,2 м^2) – проведения лекций, тренингов, практикумов, предусмотренных учебно-тематическим планом. Помещение соответствует действующим противопожарным правилам и нормам.

– *Оборудование:* мультимедийный проектор с дистанционным управлением, экран, ноутбук, флипчарт, набор цветных маркеров.

5. Лист обновлений и актуализации

дополнительной образовательной программы подготовки наставников детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Не рядом, а вместе»

№	Дата внесения изменений в программу	Характер изменений	Дата, номер протокола согласований